

1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Chi tiết tham khảo Điều 3 QTĐK Bảo hiểm bổ sung - Hỗ trợ Đóng phí.

Để được chi trả các quyền lợi, cần lưu ý:

- kê khai **đầy đủ, trung thực và chính xác** các thông tin sức khỏe, nghề nghiệp,...
- Xem xét kỹ các **Điều khoản loại trừ** được quy định tại QTĐK của sản phẩm để hiểu rõ các trường hợp không được chi trả quyền lợi.
- Trừ trường hợp Tai nạn, quyền lợi được chi trả sau Thời hạn hoãn áp dụng (**90 ngày** với bệnh đặc biệt; **30 ngày** với bệnh khác).
- Quyền lợi Hỗ trợ chi phí nằm viện chỉ được chi trả khi nằm viện từ **3 ngày**.

2. ĐIỀU CHỈNH HDBH, NHỮNG THAY ĐỔI CẦN THÔNG BÁO

Bên mua bảo hiểm có thể chọn tham gia hoặc không tiếp tục tham gia các sản phẩm bảo hiểm bổ sung trong Thời hạn bảo hiểm và việc này không ảnh hưởng đến hiệu lực của sản phẩm chính.

3. THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ, THỜI HẠN BẢO HIỂM

- **Thời hạn đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Định kỳ đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Thời hạn bảo hiểm:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.

4. TÓM TẮT ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Chi tiết tham khảo Điều 4 QTĐK.

- Tự gây thương tật/Vi phạm pháp luật/Điều trị bệnh liên quan đến HIV/AIDS (trừ khi đang làm nhiệm vụ công an/nhân viên y tế);
- Bệnh có sẵn^(*)/Bệnh bẩm sinh/Dị tật bẩm sinh/Chiến tranh/gây chiến... /Nhiễm bức xạ/phóng xạ;
- Bệnh phong/Liên quan đến thai sản, mang thai, sảy thai, sinh con, vô sinh.../Kiểm tra mắt/liên quan đến tật mắt...;
- Điều trị nha khoa (trừ khi do tai nạn);
- Phục vụ quân đội trong chiến tranh/theo lệnh chiến đấu/giữ trật tự công cộng;
- Điều trị thẩm mỹ/thiết bị chỉnh hình/bộ phận cơ thể giả/trợ thính hoặc thị lực, nặng;
- Điều trị thử nghiệm/hoặc các điều trị/phẫu thuật tự chọn không cần thiết và hợp lý về mặt y khoa;
- Điều trị tâm thần/rối loạn tâm lý...hoặc điều trị nghiện rượu/thuốc lá/ma túy/chất gây nghiện;
- Sử dụng trái phép thức uống có cồn/chất kích thích/chất gây nghiện/thuốc/chất độc (trừ khi có chỉ định của Bác sĩ);
- Tham gia môn thể thao/giải trí/hoạt động nguy hiểm/Tham gia phương tiện hàng không không phải với tư cách là một hành khách;
- Điều trị bằng thuốc/các biện pháp y học dân tộc;
- Tiêm chủng/thuốc phòng ngừa;
- Khám/Kiểm tra sức khỏe định kỳ;
- Nghỉ dưỡng, phục hồi sức khỏe/tính dưỡng, điều trị phục hồi chức năng.

(*) Sự kiện có trước ngày chấp thuận bảo hiểm/ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất.

5. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến việc giao kết, thực hiện và chấm dứt HĐBH, vui lòng liên hệ:

- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Sun Life Việt Nam trên toàn quốc (tham khảo danh sách tại website www.sunlife.com.vn)
- Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1800 1786 (miễn cước)
- Hộp thư điện tử: dichvu.khachhang@sunlife.com