NGUYÊN TẮC SỬ DỤNG THIẾT BỊ DI ĐỘNG

Bảo vệ Thiết Bị Di Động khỏi tội phạm mạng hoặc bị đánh cắp dữ liệu là điều rất quan trọng.

Các "Thiết Bị Di Động" và hệ thống lưu trữ dành cho Người dùng, bao gồm:

- Máy tính xách tay
- Thiết bị di động như điện thoại thông minh và máy tính bảng
- Phương tiện di động được sử dụng để lưu trữ kỹ thuật số như USB/ CD/ DVD hoặc lưu trữ đám mây, v.v.

Thiết Bị Di Động và hệ thống lưu trữ đám mây mang lại sự thuận tiện và di động, cho phép Người dùng làm việc từ mọi địa điểm. Tuy nhiên, những thiết bị này là mục tiêu của hành vi trộm cắp và có thể thất lạc hoặc đánh mất.

Nếu Người dùng nghi ngờ có bất kỳ vi phạm an toàn và bảo mật nào có thể dẫn đến rò rỉ dữ liệu Sun Life cho các bên không có thẩm quyền hoặc bên ngoài Sun Life, cần BÁO CÁO NGAY LẬP TỨC cho Bộ phận Hỗ trợ Dịch vụ IT và Bộ phận Tuân thủ qua điện thoại, email hoặc gặp mặt trực tiếp theo quy định tại Chính sách Báo cáo Sự cố theo thông tin như sau:

- Đường dây nóng hỗ trợ về kĩ thuật: (028) 629 85 888 - Ext: 8115 từ thứ 2 đến thứ 7 từ 8:30 AM đến 5:30 PM
- Hộp thư hỗ trợ kĩ thuật: VN_it-helpdesk@sunlife.com
- Hộp thư Bộ phận Tuân thủ: VN_Compliance@sunlife.com

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng liên hệ với Bộ phận Hỗ trợ Dịch vụ IT của Công Ty để được hỗ trợ.

Khi sử dụng Thiết Bị Di Động và hệ thống lưu trữ, cần ghi nhớ và thực hiện những quy định như sau:

NHỮNG ĐIỀU CẦN LÀM

1.1. Tuân thủ các tiêu chuẩn cao nhất về đạo đức kinh doanh trong việc sử dụng Thiết Bị Di Động để tiến hành công việc kinh doanh (nghĩa là nhiệm vụ của Người dùng được quy định trong hợp đồng ký kết với Sun Life). Người dùng phải luôn tuân thủ các nguyên tắc làm việc vì lợi ích hợp pháp, công bằng, trung thực và chính trực trong việc thực hiện các công việc kinh doanh và phục vụ Khách Hàng.

1.2. Luôn nỗ lực, cẩn trọng và thực hiện tất cả các thủ tục cần thiết và hợp lý để hạn chế việc thu thập, truy cập, sử dụng, chuyển giao, tiết lộ và lưu giữ dữ liệu và thông tin cá nhân (của Khách hàng hoặc bên thứ ba) cho các mục đích kinh doanh hợp pháp, phù hợp với quy định hiện hành của pháp luật cũng như các chính sách và quy trình nội bộ của Sun Life.

1.3. Tôn trọng nguyên tắc "Cần phải biết" và duy trì tính bảo mật thông tin: Không truy cập hoặc chia sẻ bất kỳ dữ liệu cá nhân nào của Khách Hàng hoặc một cá nhân nào khác cho các bên không có thẩm quyền nếu không cần thiết để thực hiện nhiệm vụ hoặc công việc được giao.

1.4. Có được sự đồng ý hợp lệ của chủ sở hữu dữ liệu cá nhân trước khi thu thập dữ liệu/ thông tin cá nhân (tức là chỉ sử dụng dữ liệu Khách Hàng khi được cho phép) và mục đích thu thập dữ liệu phải cụ thể và hợp pháp.

1.5. Chịu trách nhiệm cuối cùng về việc đảm bảo tính bảo mật và an toàn cho dữ liệu và thông tin cá nhân của Khách Hàng hoặc cá nhân trong quá trình thực hiện công việc kinh doanh.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ SUN LIFE VIỆT NAM
Trụ sở: Tầng 29, Tòa nhà Vietcombank, 5 Công Trường Mê Linh, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. HCM
Tel: (84.28) 629 85 888 | Fax: (84.28) 629 85 999 | Website: www.sunlife.com.vn| Email: Dichvu.Khachhang@sunlife.com

1.6. Lưu giữ thông tin và dữ liệu cá nhân cần thiết để tiến hành các yêu cầu cấp Hợp Đồng Bảo Hiểm hoặc yêu cầu dịch vụ từ Khách Hàng. Xóa dữ liệu và thông tin cá nhân khỏi tất cả các Thiết Bị Di Động và kho lưu trữ, ví dụ: hộp thư, bộ nhớ đám mây, v.v. ngay sau khi hoàn thành mục đích thu thập hoặc theo quy định pháp luật hiện hành, tùy theo thời gian nào ngắn hơn.

1.7. Tất cả các cuộc khảo sát trực tuyến có thu thập dữ liệu và thông tin cá nhân chỉ được lưu giữ tạm thời trong Google Workspace và xóa ngay sau khi hoàn thành mục đích khảo sát hoặc trong thời gian ngắn hơn nếu quy định pháp luật về quyền riêng tư yêu cầu.

1.8. Khi ở nơi làm việc, hãy giữ Thiết Bị Di Động trong khu vực được kiểm soát truy cập. Luôn sử dụng khóa cáp hoặc kẹp chữ U để cố định máy tính xách tay vào một vật cố định như bàn làm việc khi không thể giám sát. Ở những nơi công cộng, hãy giữ Thiết Bị Di Động dưới sự kiểm soát trực tiếp và không bao giờ để chúng ở ngoài tầm giám sát của mình.

1.9. Khi rời khỏi nơi làm việc trong một thời gian dài, hãy mang theo Thiết Bị Di Động bên mình hoặc khóa chúng trong ngăn kéo hoặc tủ kín. Không sử dụng khóa cáp để cố định máy tính xách tay trong thời gian dài (ví dụ: qua đêm).

1.10. Nếu sử dụng tủ chung để khóa Thiết Bị Di Động, hãy xem xét tính khả dụng của các chìa khóa dự phòng và quản lý chúng một cách thích hợp.

1.11. Chú ý đến môi trường xung quanh và thực hiện các biện pháp phòng ngừa để tránh cho những người không có thẩm quyền xem THÔNG TIN NỘI BỘ VÀ BẢO MẬT của SUN LIFE hiển thị trên màn hình. Ví dụ: sử dụng miếng che màn hình chống nhìn trộm để bảo mật thông tin.

1.12. Sử dụng mật khẩu mạnh (tối thiểu 8 kí tự với chữ cái kết hợp với kí tự đặc biệt và chữ cái viết hoa) để bảo vệ Thiết Bị Di Động và hệ thống dành cho Người dùng.

1.13. Luôn sử dụng tính năng khóa mật khẩu tích hợp để khóa Thiết Bị Di Động khi bật mà không sử dụng.

1.14. Luôn nâng cấp Thiết Bị Di Động với các bản cập nhật bảo mật mới nhất, đồng thời thiết lập tính năng bảo vệ chống vi-rút.

1.15. Đăng xuất khỏi hệ thống khi không sử dụng.

1.16. Khi đi máy bay, tàu hỏa, xe buýt, v.v., hãy mang theo Thiết Bị Di Động như hành lý xách tay, thay vì kí gửi và/hoặc để chúng nằm ngoài tầm kiểm soát trực tiếp của mình. Kiểm tra cáp khóa của máy tính xách tay để tránh bị an ninh sân bay tịch thu.

1.17. Xóa tất cả các chương trình hoặc ứng dụng kỹ thuật số của Sun Life trong tất cả các Thiết Bị Di Động không còn cần thiết để truy cập hệ thống Sun Life.

1.18. Chỉ sử dụng các thiết bị được khuyến nghị để truy cập hệ thống Sun Life để có được giao diện tốt nhất. Yêu cầu tối thiểu về thiết bị: Google Workspace – Trình duyệt Chrome, trình duyệt Internet, trình duyệt Safari …Thiết bị IOS hoặc thiết bị Android có số serial number đã được duyệt từ Sun Life Vùng Châu Á.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ SUN LIFE VIỆT NAM
Trụ sở: Tầng 29, Tòa nhà Vietcombank, 5 Công Trường Mê Linh, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. HCM
Tel: (84.28) 629 85 888 | Fax: (84.28) 629 85 999 | Website: www.sunlife.com.vn| Email: Dichvu.Khachhang@sunlife.com

NHỮNG ĐIỀU KHÔNG ĐƯỢC LÀM

Lưu ý: Đối với bất kỳ vi phạm quy định nào, người vi phạm sẽ phải chịu trách nhiệm pháp lý về xử phạt vi phạm hành chính hoặc xử lý hình sự theo quy định pháp luật có liên quan cũng như các biện pháp xử lý kỷ luật nội bộ, nếu cần.

2.1. KHÔNG bẻ khóa Thiết Bị Di Động nếu sử dụng thiết bị đó để truy cập các trang web hoặc chương trình kỹ thuật số của Sun Life, vì nó có thể tạo ra lỗ hổng bảo mật để tin tặc tiếp cận THÔNG TIN NỘI BỘ VÀ BẢO MẬT CỦA SUN LIFE.

2.2. KHÔNG lưu trữ CÁC CƠ CHẾ TRUY CẬP và/hoặc THÔNG TIN TRUY CẬP cùng với Thiết Bị Di Động, chẳng hạn như trong túi máy tính xách tay hoặc hộp đựng thiết bị.

2.3. KHÔNG lưu trữ tài khoản truy cập (ID) hoặc mật khẩu/mã PIN ở cùng một nơi với Thiết Bị Di Động.

2.4. KHÔNG chia sẻ hoặc nói với người khác về mật khẩu/mã PIN của mình.

2.5. KHÔNG sử dụng Thiết Bị Di Động cá nhân như USB, bộ nhớ đám mây cá nhân để lưu trữ THÔNG TIN NỘI BỘ VÀ BẢO MẬT CỦA SUN LIFE.

2.6. KHÔNG được cất giữ Thiết Bị Di Động trong phương tiện đi lại cá nhân trong thời gian dài (ví dụ: qua đêm) mà không có người giám sát. Nếu cần để chúng trong phương tiện đi lại cá nhân trong thời gian ngắn, hãy đảm bảo thực hiện các biện pháp phòng ngừa tối thiểu sau:

- Để Thiết Bị Di Động ở nơi khuất tầm nhìn, khóa xe và đảm bảo rằng tất cả các khe hở đã được đóng lại.
- Không để chìa khóa dự phòng trong xe (kẻ trộm có kinh nghiệm sẽ biết tất cả những nơi cất giấu).
- Thận trọng với các vấn đề môi trường như nhiệt độ nóng hoặc lạnh.

2.7. KHÔNG bán thông tin, dữ liệu Khách Hàng.

2.8. KHÔNG thu thập, lưu trữ, chuyển giao hoặc chia sẻ THÔNG TIN NỘI BỘ VÀ BẢO MẬT CỦA SUN LIFE bao gồm nhưng không giới hạn ở dữ liệu và thông tin cá nhân (như thông tin, dữ liệu Khách Hàng). Ví dụ việc sử dụng chức năng chụp màn hình hoặc chụp ảnh trong Thiết Bị Di Động để thu thập thông tin và dữ liệu cá nhân bị nghiêm cấm.

2.9. KHÔNG sử dụng, tiết lộ hoặc chuyển dữ liệu cá nhân được thu thập cho bất kỳ mục đích trái phép nào (tức là nằm ngoài sự đồng ý của Khách Hàng hoặc chủ sở hữu dữ liệu cá nhân).

2.10. KHÔNG thu thập hoặc lưu trữ dữ liệu, thông tin Khách Hàng hoặc thông tin cá nhân khác quá thời hạn vì sẽ dẫn đến trách nhiệm pháp lý cá nhân và/hoặc xử phạt hoặc biện pháp chế tài do vi phạm quy định pháp luật về quyền riêng tư.

2.11. KHÔNG được đăng tải bất kỳ thông tin nào của Khách Hàng hoặc bên thứ ba trên phương tiện truyền thông xã hội, điều này sẽ dẫn các trách nhiệm pháp lý hoặc xử phạt đối với cá nhân do vi phạm quy định pháp luật về quyền riêng tư.

2.12. KHÔNG tiến hành khảo sát nếu chủ sở hữu dữ liệu cá nhân từ chối cho khảo sát trực tuyến.

2.13. KHÔNG thu thập dữ liệu cá nhân nhạy cảm của bất kỳ cá nhân nào thông qua các hoạt động khảo sát trực tuyến (ví dụ: số chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu, số tài khoản ngân hàng, thông tin sinh trắc học.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ SUN LIFE VIỆT NAM
Trụ sở: Tầng 29, Tòa nhà Vietcombank, 5 Công Trường Mê Linh, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. HCM
Tel: (84.28) 629 85 888 | Fax: (84.28) 629 85 999 | Website: www.sunlife.com.vn| Email: Dichvu.Khachhang@sunlife.com