

BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 158 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 16 tháng 01 năm 2023

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi:

- Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Sun Life Việt Nam;
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu.

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời hồ sơ kèm theo công văn số 01-2023/CV/SLVN-ACB-ĐKKM ngày 10 tháng 01 năm 2023 của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Sun Life Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại “SÔNG BẢN LĨNH” qua cổng dịch vụ công trực tuyến của Bộ Công Thương, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Sun Life Việt Nam thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: SÔNG BẢN LĨNH

- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Sun Life Việt Nam được phân phối qua Kênh kinh doanh liên kết Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu (“Kênh phân phối ACB”) (Chi tiết thể lệ kèm theo).

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tivi Samsung, tủ lạnh Toshiba, phiếu quà tặng PNJ (Chi tiết thể lệ kèm theo).

- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 17/01/2023 đến ngày 31/3/2023.

- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.

- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện của chương trình khuyến mại (Chi tiết thể lệ kèm theo).

- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết thể lệ kèm theo.

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là 183.940.000 đồng (Bằng chữ: Một trăm tám mươi ba triệu chín trăm bốn mươi nghìn đồng chẵn).

- Tên của các thương nhân cùng thực hiện khuyến mại, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình:

+ Kênh phân phối ACB: bao gồm các Chi nhánh, Phòng giao dịch của Ngân hàng ACB thông qua đội ngũ tư vấn viên thực hiện tư vấn về chương trình khuyến mại, thể lệ chương trình đồng thời với việc quảng bá, tiếp thị, phân phối và bán Sản Phẩm bảo hiểm nhân thọ của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Sun Life Việt Nam; cung cấp địa điểm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng.

+ Hội sở ACB: Phối hợp cùng với Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Sun Life Việt Nam triển khai tổ chức hoạt động quay số bao gồm việc cung cấp địa điểm tổ chức chương trình quay số tại Hội sở.

+ Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Sun Life Việt Nam: Phối hợp cùng với Hội sở ACB triển khai tổ chức hoạt động quay số, thực hiện trao thưởng cho Khách hàng theo đúng nội dung đã đăng ký. Đồng thời sẽ báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Sun Life Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát;

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Sun Life Việt Nam phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Sun Life Việt Nam phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Sun Life Việt Nam kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (đề b/c);
- Sở Công Thương 63 tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Số: 01-2023/CV/SLVN-ACB-ĐKKM

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 01 năm 2023

ĐĂNG KÝ THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: **Bộ Công Thương**

Tên thương nhân: Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Sun Life Việt Nam (“Sun Life VN”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng L29-L30, tòa nhà Vietcombank Tower, số 5 Công trường Mê Linh, P. Bến Nghé, Q.1, TP.HCM

Điện thoại: +84 28 6298 5888

Fax: +84 28 6298 5999

Email: Dichvu.khachhang@sunlife.com

Mã số thuế: 0312149397

Người liên hệ: **Lê Ngọc Long**

Điện thoại: **0933 61 4630**

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Sun Life VN đăng ký chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: “SÓNG BẢN LĨNH”
2. Thời gian khuyến mại: từ ngày 17/01/2023 đến hết ngày 31/03/2023.
3. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Sun Life VN được phân phối qua Kênh kinh doanh liên kết Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Á Châu (“*Kênh phân phối ACB*”) cụ thể như bảng bên dưới.

Sản Phẩm Chính
1. SUN – Sống Tinh Hoa
2. SUN – Sống Mới
3. SUN – Sống Sáng
Sản Phẩm Bổ Sung (nếu khách hàng có nhu cầu mua thêm sản phẩm bổ sung đính kèm sản phẩm chính)
1. Bảo Hiểm Bổ Sung – Hỗ Trợ Viện Phí
2. Bảo Hiểm Bổ Sung – Tử Kỳ
3. Bảo Hiểm Bổ Sung – Hỗ Trợ Đóng Phí
4. Bảo Hiểm Bổ Sung – Bệnh Hiểm Nghèo Toàn Diện
5. Bảo Hiểm Bổ Sung – Miễn Đóng Phí Bệnh Hiểm Nghèo
6. Bảo Hiểm Bổ Sung – Bảo Vệ Sức Khỏe Toàn Diện
7. Bảo Hiểm Bổ Sung – Sống Chất
8. Bảo Hiểm Bổ Sung – Sống An

4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

- 03 Smart Tivi QLED Samsung 65 inch QA65Q80BAKXXV
- 03 Tủ lạnh Toshiba Inverter 511 lít GR-RF610WE-PMV(37)-SG
- 10 Phiếu quà tặng PNJ 1 chỉ vàng 9999

5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: trên toàn quốc

6. Hình thức khuyến mại: Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự các chương trình mang tính may rủi

Quà tặng trao cho khách hàng bằng hiện vật và không quy đổi thành tiền mặt.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng của chương trình khuyến mại phải đáp ứng đồng thời các điều kiện sau đây:

- Khách hàng là cá nhân hoặc tổ chức (được thành lập theo quy định của Luật doanh nghiệp) mua sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Sun Life VN thông qua Kênh phân phối ACB;
- Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong thời gian khuyến mại (“Hợp Đồng”);
- Tại thời điểm Sun Life VN cấp Mã số dự thưởng (“MSDT”), Hợp Đồng còn hiệu lực;

- Phí bảo hiểm được tính trong chương trình khuyến mại là phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu của kỳ đóng phí đầu tiên theo quy định trong Hợp Đồng, bao gồm cả phí bảo hiểm của sản phẩm chính và phí bảo hiểm của các sản phẩm bảo hiểm bổ sung (nếu có) đính kèm Hợp Đồng. Phí bảo hiểm đóng thêm không được áp dụng trong chương trình khuyến mại này.

8. Tổng giá trị giải thưởng: ước tính **183.940.000 đồng** (Bằng chữ: Một trăm tám mươi ba triệu chín trăm bốn mươi ngàn đồng).

9. Thương nhân cùng thực hiện chương trình: Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Á Châu (“*Kênh phân phối ACB*”)

Nội dung tham gia và trách nhiệm của các thương nhân cùng thực hiện:

- Kênh phân phối ACB: bao gồm các Chi nhánh, Phòng giao dịch của Ngân hàng ACB thông qua đội ngũ tư vấn viên thực hiện tư vấn về chương trình khuyến mại, thể lệ chương trình đồng thời với việc quảng bá, tiếp thị, phân phối và bán Sản Phẩm bảo hiểm nhân thọ của Sun Life VN; cung cấp địa điểm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng.

- Hội sở ACB: Phối hợp cùng với Sun Life VN triển khai tổ chức hoạt động quay số bao gồm việc cung cấp địa điểm tổ chức chương trình quay số tại Hội sở.

- Sun Life VN: Phối hợp cùng với Hội sở ACB triển khai tổ chức hoạt động quay số, thực hiện trao thưởng cho Khách hàng theo đúng nội dung đã đăng ký. Đồng thời sẽ báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

10. Thể lệ chương trình khuyến mại đính kèm.

Sun Life VN cam kết nội dung đăng ký nêu trên và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA SUN LIFE VN

(Ký tên và đóng dấu)



Nguyễn Việt Dũng

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: “SỐNG BẢN LĨNH”
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: toàn quốc
3. Hình thức khuyến mại: Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự các chương trình mang tính may rủi.
4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 17/01/2023 đến hết ngày 31/03/2023.
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Sun Life VN được phân phối qua Kênh phân phối ACB, cụ thể như bảng bên dưới

Sản Phẩm Chính
1. SUN – Sống Tinh Hoa
2. SUN – Sống Mới
3. SUN – Sống Sáng
Sản Phẩm Bổ Sung (nếu khách hàng có nhu cầu mua thêm sản phẩm bổ sung đính kèm sản phẩm chính)
1. Bảo Hiểm Bổ Sung – Hỗ Trợ Viện Phí
2. Bảo Hiểm Bổ Sung – Tử Kỳ
3. Bảo Hiểm Bổ Sung – Hỗ Trợ Đóng Phí
4. Bảo Hiểm Bổ Sung – Bệnh Hiểm Nghèo Toàn Diện
5. Bảo Hiểm Bổ Sung – Miễn Đóng Phí Bệnh Hiểm Nghèo
6. Bảo Hiểm Bổ Sung – Bảo Vệ Sức Khỏe Toàn Diện
7. Bảo Hiểm Bổ Sung – Sống Chất
8. Bảo Hiểm Bổ Sung – Sống An

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng của chương trình khuyến mại phải đáp ứng đồng thời các điều kiện sau đây:

- Khách hàng là cá nhân và tổ chức (được thành lập theo quy định của Luật doanh nghiệp) mua sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Sun Life VN thông qua Kênh phân phối ACB;
- Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong thời gian khuyến mại (“Hợp Đồng”);
- Tại thời điểm Sun Life VN cấp MSDT, Hợp Đồng còn hiệu lực;

- Phí bảo hiểm được tính trong chương trình khuyến mại là phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu của kỳ đóng phí đầu tiên, bao gồm cả phí bảo hiểm của sản phẩm chính và phí của các sản phẩm bảo hiểm bổ sung đính kèm Hợp Đồng. Phí bảo hiểm đóng thêm không được áp dụng trong chương trình khuyến mại này.

7. Cơ cấu giải thưởng

- Tổng giá trị giải thưởng ước tính của Chương trình khuyến mại “SÔNG BẢN LĨNH” là: **183.940.000 đồng** (*Bằng chữ: Một trăm tám mươi ba triệu chín trăm bốn mươi ngàn đồng*).
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

STT	Giải	Điều kiện	Giải thưởng	Số lượng (giải)	Đơn giá/ giải (VND) (dự tính)	Thành tiền (VND) (dự tính)
1	Giải nhất	Với mỗi 20 triệu đồng IP* tính trên từng Hợp Đồng, Khách hàng được nhận 1 Mã số dự thưởng (“MSDT”).	Smart Tivi QLED Samsung 65 inch QA65Q80BAK XXV	3	26.990.000	80.970.000
2	Giải nhì		Tủ lạnh Toshiba Inverter 511 lít GR-RF610WE-PMV(37)-SG	3	15.990.000	47.970.000
3	Giải ba		Phiếu quà tặng PNJ 1 chỉ vàng 999.9	10	5.500.000	55.000.000
Tổng				16		183.940.000

- *IP: phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu của kỳ đóng phí đầu tiên, bao gồm cả phí bảo hiểm của sản phẩm chính và phí của các sản phẩm bảo hiểm bổ sung (nếu có) đính kèm Hợp Đồng (Không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến 0.6%.

8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể để khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại

- Sun Life VN sẽ xem xét các khách hàng thỏa đồng thời các điều kiện được quy định tại Mục 6 & 7 của Thẻ lệ.
- Mỗi khách hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện quy định tại Mục 6 & 7 của Thẻ Lệ sẽ nhận được Mã số dự thưởng (“MSDT”) để tham dự quay số trúng thưởng như sau:
Cứ mỗi đủ 20.000.000 đồng chẵn IP của một (01) Hợp Đồng, khách hàng sẽ nhận một (01) MSDT.

Ví dụ: Khách hàng A tham gia Hợp Đồng có mức IP là 35.450.000 VND, Khách hàng A sẽ nhận được một (01) MSDT.

- Trong trường hợp khách hàng tham gia nhiều Hợp Đồng, số lượng MSDT khách hàng nhận được sẽ được tính riêng theo từng Hợp Đồng. Tổng số lượng MSDT khách hàng nhận được sẽ là tổng số lượng MSDT của tất cả các Hợp Đồng. Ví dụ: Khách hàng A tham gia 02 Hợp Đồng có mức IP lần lượt là 25 triệu đồng và 35 triệu đồng, Khách hàng A sẽ nhận được tổng cộng hai (02) MSDT.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Sun Life VN sẽ xác nhận việc khách hàng được tham gia Quay Số Trúng Thưởng bằng cách gửi tin nhắn qua số điện thoại mà khách hàng cung cấp trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (“Số điện thoại khách hàng”) từ đầu số “Sun Life” với nội dung: “Cam on Quy KH tham gia CTKM “SONG BAN LINH” của SUN LIFE VN. MSDT của Quy KH: 500019552601, 500019552602, quay so vao ngay xx/xx/202x”.
- Khách hàng nhận được MSDT vào ngày Sun Life VN gửi MSDT như quy định tại Mục 8.4 của Thẻ Lệ này.
- Sun Life VN sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn do cung cấp sai số điện thoại.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

8.3.1. Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT.

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT. MSDT có cấu trúc (*Số Hợp Đồng*) yy.
 - Số Hợp Đồng của khách hàng là chuỗi số tự nhiên gồm 10 chữ số (ví dụ: 5000195526) được in trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.
 - yy: số thứ tự.

Ví dụ: Khách hàng A tham gia Hợp Đồng có mức IP là 35 triệu đồng Giá sử số Hợp Đồng là 5000195526, Khách hàng A sẽ nhận được 01 MSDT: 500019552601

Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: Dự kiến 20.000 MSDT. Số lượng MSDT phát hành trên thực tế sẽ phụ thuộc vào tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ phí đầu tiên của Hợp Đồng mà khách hàng tham gia trong thời gian khuyến mại.

8.3.2. Trường hợp khách hàng tăng, giảm phí bảo hiểm:

- Nếu khách hàng tăng/giảm phí bảo hiểm trước ngày tổng kết MSDT và đáp ứng điều kiện theo quy định tại Hợp Đồng, phần phí bảo hiểm tăng thêm/ giảm sẽ được xem xét cấp thêm/ loại bỏ MSDT dựa theo quy định tại Mục 8.1 và điểm 8.3.1 Mục 8.3 của Thẻ Lẻ.

Ví dụ: Khách hàng A tham gia Hợp Đồng có IP là 30 triệu đồng và Hợp Đồng này được phát hành ngày 02/02/2023, Số Hợp Đồng 5000195526, Khách hàng A tăng phí bảo hiểm từ 30 triệu đồng lên 50 triệu đồng trước ngày tổng kết MSDT (21/04/2023), như vậy mã số MSDT hợp lệ của Khách hàng A là 500019552601, 500019552602.

- Nếu khách hàng giảm phí bảo hiểm trước ngày tổng kết MSDT và đáp ứng điều kiện theo quy định tại Hợp Đồng, phần phí bảo hiểm giảm sẽ được xem xét loại bỏ MSDT dựa theo quy định tại Mục 8.1 và điểm 8.3.1, Mục 8.3 của Thẻ Lẻ. MSDT sẽ bị loại bỏ theo thứ tự từ cao xuống thấp dựa trên “số thứ tự”.

Ví dụ: Khách hàng A tham gia Hợp Đồng có IP là 40 triệu đồng và Hợp Đồng này được phát hành ngày 02/02/2023, Số Hợp Đồng 5000195526, Khách hàng A giảm mức phí bảo hiểm xuống còn 20 triệu đồng trước ngày tổng kết MSDT (21/04/2023). MSDT hợp lệ của Khách hàng A là 500019552601

8.4. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng

8.4.1. Thời gian

Đợt quay số	Thời gian phát hành Hợp Đồng của (các) MSDT được cấp	Ngày tổng kết MSDT	Ngày gửi MSDT	Ngày quay số (“Ngày Mở Thưởng”)
1	17/01/2023 – 31/03/2023	21/04/2023	24/04/2023	29/04/2023

8.4.2. Địa điểm quay số dự kiến

Hội sở Ngân hàng ACB, 442 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

8.4.3. Cách thức quay số

- Sun Life VN sẽ sử dụng MSDT hợp lệ của khách hàng để tiến hành quay số xác định đối tượng trúng thưởng của chương trình. Một khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng nếu khách hàng đó có nhiều hơn một MSDT thỏa điều kiện chương trình.
- Khi tiến hành quay số, trong trường hợp do lỗi hệ thống dẫn đến kết quả quay được là MSDT sai hoặc bị lỗi, Sun Life VN sẽ tiến hành thực hiện việc quay số lại cho đến khi xác định được khách hàng trúng thưởng.
- Việc quay số được thực hiện bằng phần mềm quay số ngẫu nhiên trên máy tính do Sun Life VN thiết kế, dưới sự chứng kiến của đại diện Sun Life VN và đại diện khách hàng tham gia chương trình (“bên chứng kiến”).
- Việc quay số xác định trúng thưởng cho mỗi lần quay số sẽ được thực hiện lần lượt theo thứ tự sau:
 - ✓ Thứ nhất: quay số xác định (các) MSDT trúng thưởng của 10 giải ba,
 - ✓ Thứ hai: quay số xác định (các) MSDT trúng thưởng của 03 giải nhì; và
 - ✓ Thứ ba: quay số xác định (các) MSDT trúng thưởng 03 giải nhất.
- Kết quả quay số được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

8.4.4. Cách thức xác định kết quả trúng thưởng hợp lệ

- Tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng: MSDT trúng thưởng hợp lệ là MSDT đáp ứng các điều kiện sau:
 - MSDT được gửi cho khách hàng qua tin nhắn từ Sun Life VN theo quy định tại Mục 8.2 của Thẻ Lệ và MSDT đó không bị loại bỏ tại điểm (8.3.2) Mục 8.3 của Thẻ Lệ; và
 - MSDT hoàn toàn trùng khớp với kết quả quay số của giải thưởng tương ứng;
- Khách hàng trúng thưởng phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - Khách hàng đáp ứng điều kiện quy định Mục 6 và Mục 7 của Thẻ Lệ; và
 - Khách hàng có MSDT trúng thưởng hợp lệ theo quy định tại điểm 8.4.4, Mục 8.4 của Thẻ Lệ.

8.5. Thông báo trúng thưởng

- Thông báo bằng tin nhắn: Trong vòng 04 (bốn) ngày kể từ ngày “Ngày Mở Thưởng”, Sun Life VN sẽ gửi tin nhắn từ đầu số “Sun Life” thông báo trúng thưởng cho khách hàng qua số điện thoại khách hàng cung cấp trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc số điện thoại khách hàng cập nhật cho Sun Life VN, và Sun Life VN sẽ thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng tại trang tin điện tử www.sunlife.com.vn.

- Sun Life VN sẽ gửi văn bản Thông Báo Trúng Thưởng Chương Trình Khuyến Mại “SỐNG BẢN LĨNH” trong vòng 05 (năm) ngày kể từ “Ngày Mở Thưởng” đến địa chỉ khách hàng đã đăng ký trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc địa chỉ khách hàng cập nhật cho Sun Life VN. Gửi kèm văn bản thông báo các thông tin, biểu mẫu của Sun Life liên quan đến thủ tục trao thưởng được quy định tại điểm 8.6.3, mục 8.6 của Thẻ lệ.

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

8.6.1. Thời gian trao thưởng

Sun Life VN sẽ trao thưởng cho khách hàng chậm nhất trong vòng 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại. Quá thời gian này nếu khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

8.6.2. Địa điểm trao thưởng

- Tại các chi nhánh/phòng giao dịch của Ngân hàng ACB tại tỉnh/Thành Phố nơi khách hàng nộp Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo Hiểm.

8.6.3. Thủ tục và cách thức trao thưởng

- ❖ Khi đến nhận thưởng, Quý Khách hàng vui lòng mang theo đầy đủ các giấy tờ dưới đây:
 - Bộ Hợp Đồng Bảo Hiểm gốc hoặc Thẻ Hợp Đồng Bảo Hiểm hoặc Bộ Hợp Đồng Bảo Hiểm Điện Tử;
 - Thư thông báo trúng thưởng;
 - Đối với khách hàng trúng thưởng là cá nhân: Bản sao của Chứng minh nhân dân, Thẻ căn cước công dân hoặc Hộ chiếu của Quý Khách hàng cùng với bản chính để phục vụ cho việc đối chiếu thông tin.
 - Thư chấp thuận cho phép sử dụng thông tin và hình ảnh nếu Khách hàng đồng ý cho phép Sun Life VN sử dụng thông tin và hình ảnh; ủy quyền nộp thuế thu nhập cá nhân (theo mẫu thư chấp thuận của Sun Life VN); và
 - Đối với Khách hàng trúng thưởng là tổ chức: Bản sao có chứng thực Giấy phép hoạt động/Giấy chứng nhận kinh doanh. Trong trường hợp người đến nhận thưởng không phải là người đại diện theo pháp luật, vui lòng cung cấp thêm Giấy ủy quyền được ký và đóng dấu của tổ chức.
- ❖ Trường hợp Quý Khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, Người được ủy quyền sẽ phải xuất trình đầy đủ các giấy tờ dưới đây:
 - Bộ Hợp Đồng Bảo Hiểm gốc hoặc Thẻ Hợp Đồng Bảo Hiểm hoặc Bộ Hợp Đồng Bảo Hiểm Điện Tử;
 - Thư thông báo trúng thưởng;
 - Đối với khách hàng trúng thưởng là cá nhân:

- (i) Bản sao chứng minh nhân dân, thẻ căn cước công dân hoặc Hộ chiếu của Người được ủy quyền cùng với bản chính để phục vụ cho việc đối chiếu thông tin; và
 - (ii) Bản chính được công chứng/chứng thực theo quy định pháp luật đối với các giấy tờ dưới đây:
 - Văn bản ủy quyền (theo mẫu của Sun Life VN);
 - Thư chấp thuận cho phép sử dụng thông tin và hình ảnh nếu người trúng thưởng đồng ý cho phép Sun Life VN sử dụng thông tin và hình ảnh; và ủy quyền nộp thuế thu nhập cá nhân (theo mẫu của Sun Life VN).
- Đối với Khách hàng trúng thưởng là tổ chức:
- (i) Bản sao có chứng thực Giấy phép hoạt động/Giấy chứng nhận kinh doanh;
 - (ii) Bản chính văn bản ủy quyền được ký và đóng dấu của tổ chức; và
 - (iii) Bản sao chứng minh nhân dân, thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu của Người được ủy quyền cùng với bản chính để phục vụ cho việc đối chiếu thông tin.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc

Khi có thắc mắc về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng có thể liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng số 18001786 để được hướng dẫn.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Sun Life VN có trách nhiệm thông báo chi tiết nội dung, thể lệ chương trình khuyến mại tại trang tin điện tử www.sunlife.com.vn của Sun Life VN và tại các chi nhánh/phòng giao dịch của Ngân hàng ACB tại tỉnh/thành phố (theo phụ lục đính kèm).
- Sun Life VN sẽ công bố kết quả trúng thưởng, danh sách khách hàng nhận giải thưởng tại trang tin điện tử www.sunlife.com.vn trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ Ngày Mở Thưởng.
- Sun Life VN cũng sẽ gửi tin nhắn từ đầu số “Sun Life” thông báo trúng thưởng qua số điện thoại khách hàng.

11. Các quy định khác

- Chương trình khuyến mại này áp dụng đồng thời với chương trình “CHỌN DẪN ĐẦU” dành cho Khách hàng đang triển khai từ ngày 10/01/2023 đến 30/06/2023.
- Sun Life VN chịu trách nhiệm về tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng.
- Theo quy định của pháp luật, Sun Life VN sẽ công khai danh sách trúng thưởng.
- Nếu khách hàng ký Thư chấp thuận tại điểm 8.6.3, mục 8.6 của Thẻ lệ Khách hàng hiểu và đồng ý rằng Sun Life VN có thể thu thập và sử dụng các thông tin cá nhân do Khách hàng cung cấp cho mục đích thực hiện chương trình khuyến mại và trao quà tặng. Ngoài ra, nếu được khách hàng đồng ý, Sun Life VN có thể sử dụng thông tin cá nhân và hình ảnh của

Khách hàng trúng thưởng cho mục đích truyền thông và quảng cáo mà không phát sinh bất kỳ chi phí nào khác.

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Sun Life VN có trách nhiệm báo cáo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền (nơi đã đăng ký và được xác nhận) về kết quả thực hiện chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- Mọi vấn đề phát sinh từ chương trình khuyến mại sẽ được Sun Life VN giải quyết theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Sun Life VN có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của các giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:
 - Sun Life Việt Nam chịu thuế thu nhập cá nhân cho khách hàng cá nhân từ việc trúng thưởng theo chương trình và sẽ nộp trực tiếp cho cơ quan thuế theo quy định của pháp luật; Đối với khách hàng là doanh nghiệp Sun Life VN có trách nhiệm bàn giao hóa đơn liên quan đến giải thưởng cho khách hàng để hoàn tất các thủ tục nộp thuế.
 - Khách hàng may mắn trúng thưởng chịu các chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng (nếu có).

**DANH SÁCH TỈNH/THÀNH PHỐ CÓ CHI NHÁNH/PHÒNG GIAO DỊCH
CỦA NGÂN HÀNG ACB - ĐÍNH KÈM THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**

Số thứ tự	Tên Tỉnh/ Thành Phố
1	An Giang
2	Bắc Giang
3	Bến Tre
4	Bình Định
5	Cà Mau
6	Cần Thơ
7	Dak Lak
8	Đồng Tháp
9	Gia Lai
10	Hà Nam
11	Hà Nội
12	Hồ Chí Minh
13	Hưng Yên
14	Kon Tum
15	Lâm Đồng
16	Long An
17	Nghệ An
18	Quảng Bình
19	Quảng Ngãi
20	Thái Nguyên
21	Tiền Giang
22	Trà Vinh
23	Bà Rịa - Vũng Tàu
24	Bạc Liêu
25	Bắc Ninh
26	Bình Dương
27	Bình Phước
28	Bình Thuận
29	Đà Nẵng
30	Đồng Nai
31	Hà Tĩnh
32	Hải Dương
33	Hải Phòng
34	Hậu Giang
35	Huế
36	Khánh Hòa
37	Kiên Giang
38	Nam Định
39	Ninh Thuận
40	Phú Yên
41	Quảng Nam

42	Quảng Ninh
43	Sóc Trăng
44	Tây Ninh
45	Thái Bình
46	Thanh Hóa
47	Vĩnh Long
48	Vĩnh Phúc