

1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Chi tiết tham khảo Điều 3 QTĐK SUN – Bạn Đồng Hành.

Để được chi trả các quyền lợi, cần:

- Kê khai **đầy đủ, trung thực và chính xác** các thông tin sức khỏe, nghề nghiệp,... (Trách nhiệm cung cấp thông tin đầy đủ, trung thực và chính xác được quy định tại Điều 5 QTĐK).
- Xem xét kỹ các **Điều khoản loại trừ** được quy định tại QTĐK của sản phẩm để hiểu rõ các trường hợp không được chi trả quyền lợi.

2. ĐIỀU CHỈNH HDBH, NHỮNG THAY ĐỔI CẦN THÔNG BÁO

Những thay đổi cần thông báo ngay cho Sun Life Việt Nam: tham khảo Điều 6 QTĐK.

3. THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ, THỜI HẠN BẢO HIỂM

- **Thời hạn đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Định kỳ đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Thời hạn bảo hiểm:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.

4. TÓM TẮT ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Chi tiết tham khảo Điều 4 QTĐK.

Với quyền lợi hỗ trợ chi phí hậu sự:

- Tự tử/Tự gây thương tích/Chấp hành án tử hình;
- Hành vi cố ý;
- Liên quan đến HIV/AIDS.

Quyền lợi tử vong do Tai nạn, hoặc Quyền lợi Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do Tai nạn, hoặc Quyền lợi hỗ trợ viện phí do Tai nạn:

- Sử dụng chất kích thích, ma túy;
- Tự tử/Tự gây thương tích/Vi phạm pháp luật;
- Hành vi cố ý;
- Chiến tranh/gây chiến;
- Điều trị theo chương trình thử nghiệm.

5. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến việc giao kết, thực hiện và chấm dứt HDBH, vui lòng liên hệ:

- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Sun Life Việt Nam trên toàn quốc (tham khảo danh sách tại website www.sunlife.com.vn)
- Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1800 1786 (miễn cước)
- Hộp thư điện tử: dichvu.khachhang@sunlife.com

QTĐK: Quy tắc và Điều khoản

HDBH: Hợp đồng bảo hiểm