

SUN CRYSTAL

SỔ TAY KHÁCH HÀNG THÔNG THÁI

1. LƯU Ý VỀ CÁC QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Các quyền lợi bảo vệ:

HĐBH SUN – Sống Chủ Động, giải pháp bảo hiểm với các quyền lợi bảo vệ giúp bù đắp tổn thất tài chính trước rủi ro. Để được chi trả các quyền lợi bảo vệ, cần lưu ý:

- ✓ **Kê khai đầy đủ, trung thực và chính xác** các thông tin sức khỏe, nghề nghiệp ...
- ✓ Xem xét kỹ các **Điều khoản loại trừ** được quy định tại QTĐK của sản phẩm này để hiểu rõ các trường hợp không được chi trả quyền lợi.

Liên hệ Tư vấn Tài chính hoặc đường dây nóng Chăm sóc khách hàng của Sun Life Việt Nam: **1800 1786** (miễn cước) để kê khai lại thông tin (nếu có) hoặc được hỗ trợ/tư vấn.

Tham khảo thông tin hướng dẫn về quy trình và hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm [tại đây](#), hoặc quét mã QR:



Các quyền lợi tích lũy:

HĐBH SUN – Sống Chủ Động có nhiều khoản thưởng hấp dẫn và dễ nhận (xem Điều 5.5, 5.6 – QTĐK sản phẩm). Để nhận được các khoản thưởng, cần lưu ý:

- ✓ Đối với Thưởng duy trì hợp đồng: mỗi 5 năm từ năm 1 đến năm 30, cần duy trì **đóng Phí bảo hiểm cơ bản đầy đủ hàng năm và Tổng các khoản rút từ Giá trị tài khoản ≤ Phí bảo hiểm cơ bản theo định kỳ năm.**
- ✓ Đối với Thưởng đồng hành đặc biệt từ năm 11, cần **đóng đầy đủ phí hàng năm từ năm 6 đến 10 và không có giao dịch rút tiền từ Giá trị tài khoản trong năm liền kề trước đó.**

2. LƯU Ý KHI ĐIỀU CHỈNH HĐBH

Có thể linh hoạt rút tiền, đóng phí, đầu tư thêm và thay đổi mức bảo vệ theo nhu cầu (xem Điều 8, 16 - QTĐK sản phẩm).

Tuy nhiên, **việc giảm/tạm ngưng đóng phí trong thời gian dài hoặc rút tiền có thể dẫn đến HĐBH mất hiệu lực** và toàn bộ quyền lợi bảo hiểm sẽ **không được chi trả** trong thời gian HĐBH mất hiệu lực.

Ghi chú:

QTĐK: Quy tắc điều khoản

HĐBH: Hợp đồng bảo hiểm

Chi tiết về quyền lợi, điều khoản loại trừ và các nội dung khác, Quý khách vui lòng tra cứu nội dung Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm.