

# SUN CRYSTAL

## SỔ TAY KHÁCH HÀNG THÔNG THÁI

### 1. LƯU Ý VỀ CÁC QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

#### Các quyền lợi bảo vệ:

**HĐBH SUN – Sóng Sung Túc**, giải pháp bảo hiểm với các quyền lợi bảo vệ giúp bù đắp tổn thất tài chính trước rủi ro và quyền lợi đầu tư. Để được chi trả các quyền lợi bảo vệ, cần lưu ý:

- ✓ **Kê khai đầy đủ, trung thực và chính xác** các thông tin sức khỏe, nghề nghiệp ...
- ✓ Xem xét kỹ các **Điều khoản loại trừ** được quy định tại QTĐK của sản phẩm này để hiểu rõ các trường hợp không được chi trả quyền lợi.

Liên hệ Tư vấn Tài chính hoặc đường dây nóng Chăm sóc khách hàng của Sun Life Việt Nam: **1800 1786** (miễn cước) để kê khai lại thông tin (nếu có) hoặc được hỗ trợ/tư vấn.

Tham khảo thông tin hướng dẫn về quy trình và hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm [tại đây](#), hoặc quét mã QR:



#### Các quyền lợi tích lũy:

**HĐBH SUN – Sóng Sung Túc** có nhiều khoản thưởng hấp dẫn và dễ nhận (xem Điều 5.3, 5.4, 5.5 – QTĐK sản phẩm). Để nhận được các khoản thưởng, cần lưu ý:

- ✓ Đối với Thưởng duy trì hợp đồng: mỗi 5 năm từ năm 1 đến năm 20, cần duy trì đóng phí để đảm bảo **tổng phí đóng** (không bao gồm phí sản phẩm BHBS)  $\geq$  **5 lần Phí bảo hiểm cơ bản theo định kỳ năm tại Ngày hiệu lực hợp đồng** và **Tổng các khoản rút** từ Giá trị tài khoản  $\leq$  **Phí bảo hiểm cơ bản theo định kỳ năm tại Ngày hiệu lực hợp đồng**.
- ✓ Đối với Thưởng đặc biệt tại Ngày kỷ niệm năm 10, 20, cần duy trì đóng phí để đảm bảo **tổng phí đóng** (không bao gồm phí sản phẩm BHBS) trong vòng 10 năm trước  $\geq$  **10 lần Phí bảo hiểm cơ bản theo định kỳ năm tại Ngày hiệu lực hợp đồng** và **Tổng các khoản rút** từ Giá trị tài khoản trong 5 năm trước  $\leq$  **Phí bảo hiểm cơ bản theo định kỳ năm tại Ngày hiệu lực hợp đồng**.

### 2. LƯU Ý KHI ĐIỀU CHỈNH HĐBH

Có thể linh hoạt rút tiền, đóng phí, đầu tư thêm và thay đổi mức bảo vệ theo nhu cầu (xem Điều 8, 17 - QTĐK sản phẩm).

Tuy nhiên, **việc giảm/tạm ngưng đóng phí trong thời gian dài hoặc rút tiền có thể dẫn đến HĐBH mất hiệu lực** và toàn bộ quyền lợi bảo hiểm sẽ **không được chi trả** trong thời gian HĐBH mất hiệu lực.

**Ghi chú:**

**QTĐK:** Quy tắc điều khoản

**HĐBH:** Hợp đồng bảo hiểm

Chi tiết về quyền lợi, điều khoản loại trừ và các nội dung khác, Quý khách vui lòng tra cứu nội dung Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm.