

1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Chi tiết tham khảo Điều 3 và Điều 4 QTĐK Bảo hiểm bổ sung - Tử kỳ.

Để được chi trả các quyền lợi, cần lưu ý:

- Kê khai **đầy đủ, trung thực và chính xác** các thông tin sức khỏe, nghề nghiệp...
- Xem xét kỹ các **Điều khoản loại trừ** được quy định tại QTĐK của sản phẩm để hiểu rõ các trường hợp không được chi trả quyền lợi.

2. ĐIỀU CHỈNH HDBH, NHỮNG THAY ĐỔI CẦN THÔNG BÁO

Bên mua bảo hiểm có thể chọn tham gia hoặc không tiếp tục tham gia các sản phẩm bảo hiểm bổ sung trong Thời hạn bảo hiểm và việc này không ảnh hưởng đến hiệu lực của HDBH sản phẩm chính.

3. THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ, THỜI HẠN BẢO HIỂM

- **Thời hạn đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Định kỳ đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Thời hạn bảo hiểm:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.

4. TÓM TẮT ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Chi tiết tham khảo Điều 5 QTĐK.

Với quyền lợi Tử vong:

- Tự tử trong vòng 2 năm⁽¹⁾/Chấp hành án tử hình;
- Liên quan đến HIV/AIDS/ Hành vi vi phạm pháp luật.

Với quyền lợi TTTBVV:

- Sử dụng trái phép thức uống có cồn/chất kích thích/chất gây nghiện/chất độc/thuốc;
- Tự gây thương tích/Bệnh có sẵn⁽²⁾/Vi phạm pháp luật/hành vi cố ý;
- Chiến tranh/gây chiến.../Phục vụ quân đội trong chiến tranh/theo lệnh chiến đấu.../Nhiễm bức xạ/phóng xạ;
- Tham gia môn thể thao nguy hiểm/Tham gia phương tiện hàng không không phải với tư cách là một hành khách.

(1) Kể từ ngày chấp thuận bảo hiểm/ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất.

(2) Sự kiện có trước ngày chấp thuận bảo hiểm/ ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất.

5. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến việc giao kết, thực hiện và chấm dứt HDBH, vui lòng liên hệ:

- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Sun Life Việt Nam trên toàn quốc (tham khảo danh sách tại website www.sunlife.com.vn)
- Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1800 1786 (miễn cước)
- Hộp thư điện tử: dichvu.khachhang@sunlife.com

QTĐK: Quy tắc và Điều khoản

HDBH: Hợp đồng bảo hiểm

TTTBVV: Thương tật toàn bộ vĩnh viễn